

Algemene Voorwaarden Wereldkoks 2026

Dit zijn wij

Wereldkoks is een (ongesubsidieerde-) sociale onderneming en maakt onderdeel uit van Stichting Wijkwerk.

Bij ons kunnen mensen een re-integratietraject volgen, stage lopen, werkervaring opdoen in de horeca, de Nederlandse taal oefenen of vrijwilligerswerk doen.

We vinden het belangrijk dat er ruimte is voor ieders verhaal, maar combineren dat het een gezonde doe mentaliteit. Uiteindelijk moeten we er met zijn allen voor zorgen dat het eten klaar is, voordat de gasten komen.

Welke reden u ook heeft om bij ons binnen te komen – even snel een falafel halen om achter het bureau op te eten, gezellig bijkletsen met vrienden tijdens een uitgebreide lunch, de middagdip tegen gaan door een baklava te halen, catering ophalen voor uw bruiloft of samen met uw team een kookworkshop volgen: onze wereldkoks staan voor u klaar!

Algemene voorwaarden

1. Allergieën en speciale wensen

Onze gerechten worden op een traditionele manier bereid. Daardoor kunnen we meestal geen rekening houden met allergieën of specifieke dieetwensen. In onze menu's zitten bijvoorbeeld altijd gluten en mogelijk (sporen van) noten.

We hebben volop vegetarische opties, voor strikt veganistische gerechten is de keuze wat beperkter. Houd hier alstublieft rekening mee, dan voorkomen we teleurstelling op dat vlak.

2. Prijzen

Onze prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Wijzigingen in prijzen kunnen voorkomen, maar zodra de bestelling door ons is bevestigd, blijft de afgesproken prijs uiteraard staan.

3. Geen catering op locatie

Wij verzorgen geen catering op locatie en staan ook niet op markten of in kraampjes. We koken uitsluitend vanuit onze eigen keuken.

4. Afhalen van catering

Wij verzorgen afhaalcatering, bezorging is niet mogelijk. Indien gewenst kunnen we het eten in chafing dishes leveren zodat het warm blijft (of makkelijk opnieuw op te warmen is). Onze reguliere ophaaltijden zijn tijdens onze openingstijden tussen 15.00-16.00 uur, andere tijden alleen in overleg.

5. Veilig transport en bewaren

Na het afhalen bent u zelf verantwoordelijk voor het op de juiste manier vervoeren, bewaren en opnieuw opwarmen van het eten.

Wij adviseren om gerechten die niet direct worden geserveerd, zo snel mogelijk te koelen of warm te houden volgens de voedselveiligheidsrichtlijnen.

6. Borden en bestek huren

Standaard leveren we geen borden en bestek mee. Wilt u dit wel graag? Geen probleem, laat het ons weten bij uw bestelling. De kosten hiervoor zijn €1,50 per persoon. Wij leveren geen glaswerk.

7. Materialen retourneren

Alle materialen die u van ons leent, mogen schoon worden teruggebracht. Dit kan tot een week na de catering, van dinsdag t/m vrijdag tussen 10.00 en 15.30 uur.

8. Catering afhalen

U kunt uw bestelling ophalen op het afgesproken tijdstip in onze keuken.

9. Verantwoordelijkheid van materialen

Zodra u de materialen meeneemt, bent u verantwoordelijk voor eventuele schade, vermissing of breuk, tot het moment dat u alles weer bij ons inlevert.

10. Bestelling bevestigen

Een bestelling is pas definitief zodra u van ons een bevestiging heeft ontvangen. Tot die tijd is alles vrijblijvend en kunnen we nog afstemmen en meedenken.

11. Overmacht

Mocht er onverwacht een situatie ontstaan waardoor wij — door omstandigheden buiten onze controle — niet kunnen leveren zoals afgesproken (bijvoorbeeld technische storingen, extreme weersomstandigheden of ziekte van cruciale medewerkers), dan nemen we zo snel mogelijk contact op om samen naar een passende oplossing te zoeken.

12. Bestelling wijzigen of annuleren

U kunt uw bestelling tot 7 dagen van tevoren kosteloos aanpassen of annuleren. Daarna brengen we een deel van de kosten in rekening:

- Annuleren 6 tot 3 dagen van tevoren: 50% van de factuur.
- Annuleren tussen 72 en 24 uur van tevoren: 75% van de factuur.
- Annuleren minder dan 24 uur van tevoren: 100% van de factuur.

13. Privacy

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het verwerken van uw bestelling, het opmaken van de factuur en het eventueel met u communiceren over uw aanvraag. We delen uw gegevens nooit met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

14. Betaling

Als de catering tijdens onze reguliere openingstijden wordt opgehaald, is het mogelijk om met de pin te betalen. Anders (of sowieso als u dat liever heeft) sturen we een factuur naar het mailadres waarmee de bestelling is geplaatst. Bij kookworkshops werken we enkel op factuurbasis.

We werken op basis van vertrouwen en vragen geen voorschot.

Wel het vriendelijke verzoek om de factuur binnen twee weken te betalen.

Betalen kan naar:

NL73 RABO 0167 9444 44 t.n.v. Stichting Wijkwerk, o.v.v. Wereldkoks

Dank voor uw interesse in Wereldkoks!