

wereldkoks

Wie zijn wij

Wereldkoks maakt onderdeel uit van Stichting Wijkwerk.

Wij zijn een sociale onderneming, we bieden diensten aan zoals andere ondernemers dat doen, maar bij ons staat onze missie (mensen op weg naar werk helpen-) voorop. Deelnemers kunnen bij ons een taalstage volgen, reïntegreren na een periode van ziekte, stage lopen tijdens een horeca opleiding, leerwerkervaring opdoen of vrijwilligerswerk doen.

Aandacht voor ieders verhaal kan prima gecombineerd worden met een gezonde doe-mentaliteit. Uiteindelijk moet het eten klaar zijn voordat de gasten komen, zo simpel is het ook.

Of u nu toevallig langs onze keuken loopt, komt eten op ons terras, via via gehoord hebt van ons concept en onze doelstelling een warm hart toedraagt of via een catering met ons in contact komt, wij hopen vooral dat u geniet van onze multiculturele keuken. Smakelijk!

Onze algemene voorwaarden

1. Voedselallergie en speciale wensen

Gezien de specifieke en vaak traditionele bereidingswijze van onze gerechten, is het vaak niet mogelijk om met allergieën of specifieke wensen rekening te houden.

Onze menu's bevatten bijvoorbeeld **altijd gluten en (sporen van-) noten**.

We hebben een ruim aanbod vegetarische gerechten op de kaart, maar als u veganistisch wil eten is de keuze beperkt.

Om teleurstelling te voorkomen, vragen we hier vooraf rekening mee te houden als u bij ons besteld.

2. Geen catering op locatie

Wij verzorgen geen eten en/of drinken op locatie, bemensen geen kraampjes e.d.

Wij koken uitsluitend vanuit onze eigen keuken.

3. Ophalen of bezorgen

Bij kleine cateringingen gaan wij er vanuit dat u deze zelf komt ophalen. Grote cateringingen kunnen in overleg (afhankelijk van de beschikbaarheid van de chauffeur) bezorgd worden. Onze menu's worden geleverd in chafing dishes, zodat het eten warm blijft/warm gemaakt kan worden.

4. Huren borden en bestek mogelijk, geen glaswerk

Bij de catering wordt niet standaard borden en bestek mee geleverd. Mocht u hier wel graag gebruik van maken, dan kunt u dit bij de bestelling aangeven. Wij rekenen €1,50 pp voor borden en bestek.

5. Retourneren materialen

Tenzij anders afgesproken, moeten de materialen die bij de catering geleverd worden schoon worden geretourneerd. Retourneren kan (maximaal een week na de dag van de catering) van dinsdag tot en met vrijdag tussen 10.00-16.00 uur. Andere tijden en dagen alleen in overleg.

6. Afhalen catering

De catering kan op een overeengekomen tijdstip worden opgehaald bij onze keuken. Andere afspraken alleen in overleg.

7. Verantwoordelijkheid materialen

Vanaf het moment van levering komen de materialen onder uw verantwoordelijkheid. Vermissing, breuk of beschadiging in de periode vanaf levering tot en met retournering is voor uw rekening.

8. Wijziging of annuleren van de bestelling (ook voor kookworkshops)

U kunt veranderingen of aanpassingen van uw bestelling tot 7 dagen voor de dag van afname kosteloos doorgeven. Dit geldt ook voor het aantal deelnemers van een kookworkshop. Na het verstrijken van deze termijn moeten we kosten aan u doorberekenen.

1. Bij annulering tussen 6 dagen en 3 dagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van inkomstendering, de gemaakte kosten voor administratie, eerste voorbereiding, e.d., van 50% van de totale factuursom.
2. Bij annulering tussen 72 uur en 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 75% van de totale factuursom.
3. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 100% van de totale factuursom.

9. Betaling

In een aantal gevallen kunt u met de pin betalen, voor kookworkshop en grotere catering werken wij meestal op factuurbasis. Wij gaan uit van vertrouwen en werken niet met voorschotnota's. Wel het vriendelijke verzoek om de factuur tijdig (binnen twee weken na ontvangst) aan ons te voldoen.

U kunt het bedrag overmaken op rekeningnummer NL73RABO0167944444 t.n.v. Stichting Wijkwerk, ovv Wereldkoks.



wij
zijn een
social
enterprise